

**PENERAPAN PRINSIP 5C PADA PENYALURAN KREDIT MULTIGUNA DI PT. BPD  
JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :  
**SLAMET BUDI SANTOSO**  
**201410190511113**

**PROGRAM D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**JULI 2019**

## TUGAS AKHIR

### PENERAPAN PRINSIP 5 C PADA KREDIT MULTIGUNA DI PT. BPD JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG

oleh :

**Slamet Budi Santoso**

201410190511113

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 11 Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dra. Dwi Susilowati, M.M.**

  
**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**

  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

  
**Ketua Program Studi,**

  
**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

  
**Syamsul Hadi, S.E., M.Si.**





## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENERAPAN PRINSIP 5 C PADA KREDIT MULTIGUNA DI PT. BPD JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Slamet Budi Santoso

NIM : 201410190511113

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Penguji II : Eris Tri Kurniawati, SE., M.M.Ak.

Penguji III : Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Penguji IV : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

1. 

2. 

3. 

4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

  
Dr. Idris Zuhroh, M.M.

  
Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Slamet Budi Santoso

Tempat, Tanggal Lahir : Trenggalek, 07 Januari 1994

NIM : 201410190511113

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

dengan judul:

PENERAPAN PRINSIP 5C PADA PENYALURAN KREDIT MULTIGUNA DI PT. BPD  
JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG

adalah bukan karya tulis ilmiah (Tugas Akhir) orang lain, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan dan data-data yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 22 Agustus 2019



Slamet Budi Santoso

NIM 201410190511113

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “PENERAPAN PRINSIP 5C PADA PENYALURAN KREDIT MULTIGUNA DI PT. BPD JAWA TIMUR CABANG LUMAJANG” ini dapat terselesaikan pada waktu yang tepat, meskipun tidak tepat waktu.

Teriring do’a shalawat semoga senantiasa melimpah kepada Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauqid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a shalawat menetes pada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’ dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan M.pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.si selaku Ketua jurusan D3 Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Pembimbing Dra. Dwi Susilowati, M.M dan Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir.

5. Bapak Hery Setya Yuda selaku pimpinan kepala cabang PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Lumajang.
6. Teman – teman D3 Keuangan & Perbankan.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya mempersembahkan karya tulis kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah*

Malang, 15 Juli 2019

Penulis.

Slamet Budi Santoso

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	
ABSTRAK.....	
AKSTRACT .....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu .....	6
B. Teori Dan Kajian Pustaka .....	7
1. Tinjauan Umum Tentang Bank.....	7
2. Fungsi Bank .....	7
3. Tinjauan Umum Kredit .....	8



a. Pengertian Kredit .....	8
b. Fungsi Kredit .....	9
c. Jenis-Jenis Kredit.....	9
d. Kredit Multiguna.....	13
e. NPL atau Kredit Bermasalah .....	15

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian .....	18
B. Jenis Penelitian.....	18
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	18
D. Teknik Pengumpulan Data .....	19
E. Teknik Analisis Data .....	19
F. Teori Kolektibilitas Kredit.....	20

### BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
1. Sejarah Umum PT. Bank Jatim Cabang Lumajang .....	24
2. Visi dan Misi Bank Jatim Cabang Lumajang .....	26
3. Struktur Organisasi .....	27
4. Deskripsi Jabatan .....	28
5. Produk-produk Bank Jatim .....	30
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	38
1. Alur Pengajuan dan Penyaluran Kredit Multiguna .....	38
2. Penerapan Prinsip 5C.....	41



3. Perkembangan NPL .....	43
---------------------------	----

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	52



## DAFTAR PUSTAKA

- Dr. Widayat. (2016). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Tugas Akhir*. Malang. UMMPress.
- Fitria, Nurul dan Raina Linda Sari. (2012). *Analisis Kebijakan Pemberian Kredit Dan Pengaruh Non Performing Loan Terhadap Loan To Deposit Ratio Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Rantau, Aceh Tamiang*. Jurnal Ilmiah. Aceh [ 16 April 2019]
- Hardinata, Yuvendy. 2014. *Analisis Keputusan Pemberian Kredit Modal Kerja Terhadap Usaha Kecil Dan Menengah pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk, KVP Sukun Malang*. Jurnal Ilmiah diterbitkan di Malang. Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Brawijaya. [ 20 April 2019]
- Kasmir. (2008). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya* Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta..
- Produk Jasa Pelayanan dan Sejarah Bank Pembangunan Jawa Timur, Tbk <https://www.bankjatim.co.id/id/konvensional/produk-layanan/kredit/kredit-Mikro> [diakses 24 April 2019]
- Undang-undang tentang perbankan Republik Indonesia 2016 No 7 Tahun 1992 <http://www.bi.go.id/id/tentang-bi/Contents/Default.aspx> [Diakses 24 April 2019].
- Republik Indonesia. (1998). Undang-Undang republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. Lembaran Negara RI tahun 1998, No. 182 Sekretariat Negara. Jakarta.
- Wijayanti, Dewi Raih (2015). *Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan Bank Terhadap Penyaluran Kredit Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Jawa Timur*. Jurnal Ilmiah diterbitkan di Malang. Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Brawijaya [ diakses 26 April 2019]
- Triandaru dan Budisantoso. (2006) *Jenis-Jenis Kredit*. <Http://lib.unes.ac.id/17641/1/7212309003.pdf> [diakses 28 April 2019]